



Uvod

Poslovni namizni računalniki

Št. dela dokumenta: 361199-BA1

Maj 2004

Uporabite ta priročnik, ko končate postopke, opisane v priročniku *Hitra namestitve*. Z njim si boste pomagali pri namestitvi programske opreme, ki ste jo dobili z računalnikom. Vsebuje tudi osnovne informacije za odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo pri prvi namestitvi.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, MS-DOS, Windows in Windows NT so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Intel, Pentium, Intel Inside in Celeron so blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah.

Adobe, Acrobat in Acrobat Reader so blagovne znamke ali zaščitene blagovne znake družbe Adobe Systems Incorporated.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



OPOZORILO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni nevarnosti telesnih poškodb ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.



PREVIDNO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodb opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.

Uvod

Poslovni namizni računalniki

Prva izdaja (Maj 2004)

Št. dela dokumenta: 361199-BA1

Vsebina

Namestitev in prilagoditev programske opreme	1
Namestitev operacijskega sistema	1
Microsoftove varnostne posodobitve	2
Nameščanje nujnih Microsoftovih posodobitev, naloženih v računalniku	2
Prenos posodobitvenih datotek z Microsoftovega spletnega mesta Windows Update	3
Dostopnost	4
Namestitev ali nadgradnja gonilnikov naprav	4
Prilagajanje monitorja	5
Zaščita programske opreme	5
Prenos datotek in nastavitev	6
Obnova programske opreme	6
Izklapljanje računalnika	6
Dodatne informacije	7
Kje najdete upravne informacije	8
Uporaba CD-ja z dokumentacijo	9
Preden kličete tehnično podporo	10
Koristni nasveti	12
Osnovno odpravljanje težav	15
Reševanje splošnih težav	15
Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme	21
Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov	24
Naročanje Priročnika za hitro odpravljanje težav	33

Namestitev in prilagoditev programske opreme



PREVIDNO: Računalniku ne dodajajte strojne opreme ali naprav drugih proizvajalcev, dokler uspešno ne namestite operacijskega sistema. V nasprotnem primeru utegne priti do težav, pravilna namestitev operacijskega sistema pa ne bo mogoča.

Namestitev operacijskega sistema

Ko prvič vklopite računalnik, se bo operacijski sistem namestil samodejno. Ta postopek traja približno pet do deset minut, odvisno od operacijskega sistema, ki se namešča. Sledite navodilom, prikazanim na zaslonu, da dokončate namestitev.



PREVIDNO: Ko se začne samodejna namestitev, NE IZKLAPLJAJTE RAČUNALNIKA, DOKLER POSTOPEK POTEKA. Če med postopkom namestitve izklopite računalnik, utegnete poškodovati programsko opremo, ki jo računalnik potrebuje za delovanje, ali preprečiti njeno pravilno namestitev.



Če je na trdem disku računalnika več jezikov operacijskega sistema, utegne postopek namestitve trajati do 60 minut.

Če računalnik ni bil dobavljen z Microsoftovim operacijskim sistemom, se nekateri deli te dokumentacije morda ne nanašajo nanj. Popolna navodila za namestitev in konfiguracijo operacijskega sistema najdete v dokumentaciji operacijskega sistema, ki ste jo dobili z računalnikom. Potem ko namestite operacijski sistem, so dodatne informacije na voljo tudi v njegovi elektronski pomoči.

Microsoftove varnostne posodobitve

Pri sestavljanju so bile v HP-jev računalnik naložene Microsoftove nujne posodobitve, ki so bile takrat na voljo, le namestiti jih še morate. HP in Microsoft toplo priporočata, da naložene varnostne posodobitve namestite, nato pa obiščete še Microsoftovo spletno mesto Windows Update in prenesete morebitne novejšje nujne varnostne posodobitve za svojo različico operacijskega sistema Windows.

Nameščanje nujnih Microsoftovih posodobitev, naloženih v računalniku

Preden se povežete z internetom, namestite nujne posodobitve, naložene v računalniku.

1. Kliknite **Start > All Programs (Vsi programi) > Software Setup**. Prikaže se **pozdravni zaslon** namestitvenega programa.
2. Na pozdravnem zaslonu kliknite **Next (Naprej)**.
 - a. Če se v oknu **Software Setup** pojavi možnost **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes**, jo označite.
 - b. Če se v oknu **Software Setup** možnost **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ne prikaže, so bile posodobitve že tovarniško nameščene. Kliknite **Cancel (Prekliči)** in nadaljujte s 5. korakom.

3. Kliknite **Next (Naprej)**, da nadaljujete namestitve.
Prikaže se vrstica stanja, ki ponazarja potek namestitve.
4. Po končani namestitvi v pogovornem oknu Setup Complete kliknite **Finish (Dokončaj)**, da znova zaženete računalnik.
5. Nadaljujte s koraki v razdelku **Prenos posodobitvenih datotek z Microsoftovega spletnega mesta Windows Update**, da se prepričate, ali ste namestili najnovejše posodobitve.

Prenos posodobitvenih datotek z Microsoftovega spletnega mesta Windows Update

1. Vzpostavite internetno povezavo, tako da kliknete **Start > Internet Explorer** in sledite navodilom na zaslonu.
2. Ko je internetna povezava vzpostavljena, kliknite gumb **Start**.
3. Izberite možnost **All Programs (Vsi programi)**.
Kliknite povezavo **Windows Update** na vrhu menija.
Preusmerjeni boste na Microsoftovo spletno mesto **Windows Update**.
Morda se bo prikazalo še nekaj oken s pozivi, da namestite program na spletnem mestu www.microsoft.com.
4. Kliknite **Yes (Da)**, da namestite programe na spletnem mestu www.microsoft.com.
5. Kliknite povezavo **Scan for Updates**, ko se prikaže.
Ko je iskanje končano, kliknite povezavo **Critical Updates and Service Packs** pod naslovom **Pick updates to install**.
Prikaže se seznam posodobitev; privzeto je, da so izbrane vse.
Najbolje je, da namestite vse posodobitve na seznamu.
6. Kliknite povezavo **Review and Install Updates**.

7. Kliknite gumb **Install Now**. Nujne posodobitve se bodo prenesle in samodejno namestile.
8. Ko je namestitev končana, vas bo operacijski sistem Windows XP pozval, da znova zaženete računalnik. Pred tem ne pozabite shraniti morebitnih odprtih datotek oziroma dokumentov. Nato izberite **Yes (Da)**, da znova zaženete računalnik.

Dostopnost

HP se je zavezal, da bo razvijal izdelke, storitve in programe z izboljšano uporabnostjo in dostopnostjo za vse kupce. HP-jeve izdelke, v katerih je tovarniško nameščen operacijski sistem Microsoft Windows XP, ali tiste, ki so pripravljeni zanj (XP Ready), lahko uporabljajo tudi osebe s posebnimi potrebami. Ti izdelki se preizkušajo z vodilnimi izdelki Assistive Technology, ki zagotavljajo enak dostop vedno in povsod. Vsem.

Namestitev ali nadgradnja gonilnikov naprav

Če želite po končani namestitvi operacijskega sistema namestiti še dodatno strojno opremo, morate za vsako napravo, ki jo želite uporabljati, namestiti tudi gonilnik.

Če operacijski sistem zahteva mapo I386, vnesite pot **C:\i386**, ali pa kliknite gumb **Browse (Prebrskaj)**, da jo poiščete. S tem boste operacijskemu sistemu pokazali, kje so ustrezni gonilniki.

Najnovejšo podporno programsko opremo, vključno s tisto za operacijski sistem, poiščite na spletnem mestu www.hp.com. Kliknite **support & drivers**, izberite **Download drivers and software**, vnesite številko modela računalnika in pritisnite tipko **Enter**.

Prav tako lahko naročite CD z najnovejšo podporno programsko opremo. Na tej spletni strani najdete informacije o tem, kako se naročiti na CD-je s podporno programsko opremo:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Če je v računalniku optični pogon CD-RW, morate, preden lahko začnete zapisovati na pogon, namestiti ustrezen program za zapisovanje. To storite tako, da na namizju ali v programu za zagon aplikacij dvokliknete ikono **Setup Software** ter izberete možnost **Easy CD Creator and Direct CD**.

Prilagajanje monitorja

Znamko in model monitorja, hitrost osveževanja, ločljivost zaslona, barvne nastavitve, velikosti pisav in nastavitve za upravljanje porabe lahko izberete in spremenite ročno. Z desno tipko miške kliknete namizje in nato Properties (Lastnosti). Več o tem lahko preberete v dokumentaciji, ki ste jo dobili s programom za nastavitev grafičnega krmilnika, ali v dokumentaciji monitorja.

Zaščita programske opreme

Da bi programsko opremo zaščitili pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo vse sistemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Navodila o izdelavi varnostnih kopij poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

Prenos datotek in nastavitev

Če želite datoteke in nastavitve iz starega računalnika preseliti v novega, uporabite čarovnika za prenos datotek in nastavitev v operacijskem sistemu Microsoft Windows XP. Kliknite **Start > All Programs (Vsi programi) > Accessories (Pripomočki) > System Tools (Sistemska orodja) > Files and Settings Transfer Wizard (Čarovnik za prenos datotek in nastavitev)**.

Obnova programske opreme

Izvirni operacijski sistem in tovarniško nameščeno programsko opremo obnovite s CD-jem *Restore Plus!* in drugimi CD-ji, ki ste jih dobili z računalnikom. Skrbno preberite navodila rešitve za obnovo, ki ste jo dobili z računalnikom, in jim sledite.

Če imate vprašanja ali težave, povezane s tem CD-jem, se prosimo, obrnite na službo za podporo strankam.

Izklopjanje računalnika

Če želite pravilno izklopiti računalnik, morate najprej zaustaviti operacijski sistem. V operacijskem sistemu Microsoft Windows XP Professional kliknite **Start > Shut Down (Zaustavitev sistema)**. V operacijskem sistemu Microsoft Windows XP Home kliknite **Start > Turn Off Computer (Izklopi računalnik)**. Računalnik se bo samodejno zaustavil in izklopil.

Odvisno od operacijskega sistema, ki ga uporabljate, lahko s pritiskom gumba za napajanje preklopite računalnik v stanje pripravljenosti, v katerem porabi zelo malo energije, namesto da bi se samodejno izklopil. Tako prihranite energijo, ne da bi morali zapreti uporabniške programe; pozneje lahko takoj začnete uporabljati računalnik, ne da bi vam bilo treba znova zagnati operacijski sistem in ne da bi izgubili podatke.



PREVIDNO: Če računalnik izklopite ročno, se utegnejo podatki izgubiti.

Če želite povsem izklopiti napajanje računalnika, pridržite gumb za napajanje več kot štiri sekunde. Ne pozabite, da utegneta tako izgubiti vse neshranjene podatke in odprte datoteke.

Če želite gumb za napajanje nastaviti tako, da bo deloval kot stikalo za vklop in izklop, uporabite program Computer Setup. Več informacij najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

Dodatne informacije

Dodatne informacije o izdelkih najdete v obliki PDF na CD-ju *Documentation*. Na njem so ti priročniki:

- *Hitra namestitev* (na voljo v tiskani obliki in v obliki Adobe Acrobat PDF na CD-ju). Vsebuje navodila za priključitev računalnika in dodatnih naprav.
- *Uvod* (na voljo v tiskani obliki in obliki PDF na CD-ju). Vsebuje navodila za namestitev tovarniško priložene programske opreme in osnovne informacije za odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo pri prvi namestitvi.
- *Priročnik za strojno opremo* (v obliki PDF na CD-ju). Vsebuje pregled strojne opreme izdelka, navodila za nadgradnjo te serije računalnikov ter informacije o bateriji vgrajene ure, pomnilniku in napajalniku.
- *Priročnik za program Computer Setup (F10)* (v obliki PDF na CD-ju). Vsebuje navodila za uporabo tega orodja za spreminjanje privzetih nastavitev pri vzdrževanju ali nameščanju nove strojne opreme.
- *Priročnik za upravljanje namizja* (v obliki PDF na CD-ju). Vsebuje definicije in podrobna navodila za uporabo varnostnih funkcij in funkcij za inteligentno upravljanje, ki so vnaprej nameščene v izbranih modelih.

- *Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo* (v obliki PDF na CD-ju). Vsebuje osnovne informacije o povezovanju računalnika v omrežje ter navodila za namestitev gonilnikov naprav in uporabo omrežne kartice, ki je tovarniško nameščena v nekaterih modelih namiznih računalnikov. V njem najdete tudi informacije o ponudnikih internetnih storitev in uporabi interneta.
- *Priročnik za odpravljanje težav* (v obliki PDF na CD-ju). Obsežen vodnik s številnimi koristnimi nasveti za odpravljanje težav z računalnikom in opisi postopkov za reševanje zapletov s strojno in programsko opremo. Vsebuje tudi podatke o diagnostičnih kodah in navodila za uporabo programa Computer Diagnostics for Windows.
- *Priročnik z varnostnimi in upravnimi informacijami* (v obliki PDF na CD-ju). Vsebuje varnostne in upravne informacije, ki zagotavljajo skladnost s predpisi ZDA, Kanade in številnih drugih držav.



Če nimate pogona CD-ROM, lahko dokumentacijo izdelka prenesete s spletnega mesta <http://www.hp.com>. Kliknite **support & drivers**, izberite **See support and troubleshooting information**, vnesite številko modela računalnika in pritisnite tipko **Enter**.

Kje najdete upravne informacije

Ta računalnik je bil preizkušen skladno s 15. členom pravilnika FCC in je dobil soglasje za uporabo skladno z omejitvami, ki veljajo za digitalne naprave razreda B. Več o zahtevah za razred B lahko preberete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation*.

Uporaba CD-ja z dokumentacijo

1. Disk vstavite v pogon CD-ROM.

Programska oprema na CD-ju najprej preveri nastavitve registra operacijskega sistema Windows, kar utegne trajati nekaj sekund. Če v računalniku ni nameščena novejša različica programa Adobe Acrobat ali Acrobat Reader, se bo samodejno namestila s CD-ja.

2. Če želite namestitev dokončati, upoštevajte navodila na zaslonu.

Seznam in knjige bodo prikazani v jeziku, izbranem pri prvotni namestitvi sistema ali pozneje v pogovornem oknu operacijskega sistema Windows za izbiro področnih nastavitvev. Če področne nastavitve ne ustrezajo enemu od jezikov, ki jih podpira CD-ROM, bodo seznam in knjige prikazani v angleščini.

3. Kliknite naslov knjige, ki si jo želite ogledati.

Če se meni s seznamom knjig več kot dve minuti ne prikaže, je morda onemogočena funkcija za samodejni zagon programov na CD-ROM-u (Autorun).

Če se CD *Documentation* ne zažene samodejno, ga lahko zaženete tudi takole:

1. Kliknite **Start > Run (Zaženi)**.

2. Vnesite:

X:\DocLib.exe

(kjer je **X** črka, ki označuje pogon CD-ROM).

3. Kliknite **OK (V redu)**.

Če uporabljate operacijski sistem Linux, se CD *Documentation* ne bo zagnal samodejno.

Če želite dodatno dokumentacijo strojne opreme, prebrskajte mapo HelpFiles na CD-ju. Za ogled dokumentov boste potrebovali program Adobe Acrobat Reader za Linux, ki ga lahko prenesete s spletnega mesta www.adobe.com in namestite.

Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težavo z računalnikom, upoštevajte spodnja navodila in skušajte poiskati vzrok zanjo, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite program Diagnostics for Windows. Več informacij najdete v *Priročniku za odpravljanje težav* na CD-ju *Documentation*.
- Zaženite samodejni preizkus sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System – DPS) v programu Computer Setup. Več informacij najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu kode napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Več o tem lahko preberete v razdelku „[Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov](#)“ na strani 24 v tem priročniku.
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite z monitorjem, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poskusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Morda je poškodovan le omrežni priključek ali kabel.
- Če ste nedavno dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.

- Če ste nedavno namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Računalnik zaženite v varnem načinu, da preverite, ali se bo zagnal, če gonilniki niso naloženi. Pri zagonu operacijskega sistema izberite zadnjo znano konfiguracijo (možnost „Last Known Configuration“).
- Obiščite spletno stran za tehnično podporo na naslovu www.hp.com/support.
- Preberite razdelek „Koristni nasveti“ na strani 12 v tem priročniku.
- Poglejte v obširnejši *Priročnik za odpravljanje težav* na CD-ju *Documentation*.
- Zaženite obnovitveni CD *Restore Plus!*.



PREVIDNO: Pri zagonu obnovitvenega CD-ja bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.

Če želite težave odpraviti prek spleta, uporabite HP-jevo takojšnjo pomoč HP Instant Support Professional Edition, kjer so na voljo diagnostična orodja za odpravljanje težav. Če bi se vseeno radi obrnili na HP-jevo podporo, se prijavite v klepetalnico takojšnje pomoči HP Instant Support Professional Edition. Takojšnja pomoč HP Instant Support Professional Edition je na voljo na naslovu: www.hp.com/go/ispe.

Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) najdete na naslovu www.hp.com/go/bizsupport. Tam so vam na voljo najnovejše informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotna obvestila ter svetovna skupnost drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo (1-800-652-6672), prej pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim bolj učinkovito:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Pred klicem si zapišite serijsko številko računalnika, identifikacijsko številko izdelka in serijsko številko monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.
- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Zaženite CD *Restore Plus!*.



PREVIDNO: Pri zagonu obnovitvenega CD-ja bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.



Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (HP Care Pack), pokličite 1-800-282-6672.

Koristni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si oglejte naslednji seznam splošnih priporočil, preden ukrepate:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (pri nekaterih modelih) nastavljeno na napetost, ustrezno vašemu območju (115 V ali 230 V).

- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu kode napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Več o tem lahko preberete v razdelku „[Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov](#)“ na strani 24 v tem priročniku.
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katerokoli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katerokoli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ne preklopi iz stanja pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če je v programu Computer Setup tako nastavljeno, se bo računalnik samodejno znova zagnal, ko se napajanje prekine. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Navodila najdete v razdelku „[Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme](#)“ na strani 21.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.

- Preden računalnik vklopite, odstranite vse zagonske nosilce podatkov (diskete, CD-je ali naprave USB).
- Če ste namestili drug operacijski sistem, namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica, kartica PCI ali PCI Express) in uporabljate samo en monitor, naj bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni, zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete v programu Computer Setup.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno napetost. Da bi se izognili okvaram sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

Osnovno odpravljanje težav

V tem razdelku so opisane težave, na katere lahko naletite med postopkom prve namestitve. Izčrpen *Priročnik za odpravljanje težav* najdete na CD-ju *Documentation* in na spletnem mestu <http://www.hp.com>. Kliknite **support & drivers**, izberite **See support and troubleshooting information**, vnesite številko modela računalnika in pritisnite tipko **Enter**.

Reševanje splošnih težav

Manjše težave, opisane v tem razdelku, boste morda lahko preprosto odpravili. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če menite, da niste dovolj usposobljeni za izvedbo takega postopka, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.


Reševanje splošnih težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik je zamrznil in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.	Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi.
Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vodilom USB.	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
	Sistem je zamrznil.	Znova zaženite računalnik.



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Reševanje splošnih težav (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prikaz datuma in ure ni pravilen.	<p>Morda je treba zamenjati baterijo ure stvarnega časa (RTC).</p> <p> Če je računalnik priključen na napajanje, bo življenjska doba vgrajene baterije ure stvarnega časa daljša.</p>	<p>Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči ali v programu Computer Setup. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation</i>, lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.</p>
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	<p>Pritisnite tipko Num Lock. Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.</p>
Pokrova ali stranice računalnika ni mogoče odstraniti.	Ključavnica pokrova, vgrajena v nekatere računalnike, je zaklenjena.	<p>Odklenite ključavnico pokrova s programom Computer Setup. HP ponuja tudi varnostni ključ za ročno odklepanje pokrova, imenovan FailSafe Key. Potrebovali ga boste, če pozabite geslo, če pride do izpada električne energije ali če je računalnik okvarjen.</p>

Reševanje splošnih težav *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika. 2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi). 3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
	Trdi disk je poln.	Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.
	Primanjkuje pomnilnika.	Dodajte pomnilnik.
	Trdi disk je razdrobljen.	Zmanjšajte razdrobljenost trdega diska.
	Program, ki se je izvajal prej, ni sprostil pomnilnika, ki ga je uporabljal.	Znova zaženite računalnik.
	Na trdem disku je virus.	Zaženite protivirusni program.
	Izvoja se preveč uporabniških programov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaprite programe, ki jih ne potrebujete, da sprostite pomnilnik. 2. Dodajte pomnilnik.
	Vzrok za težavo je neznan.	Znova zaženite računalnik.

Reševanje splošnih težav *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se je samodejno izklopil in rdeča lučka za napajanje dvakrat utripne (med utripoma je enosekundni presledek), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik dvakrat zapiska.	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev. ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje splošnih težav *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo.	Sistem se ne more zagnati.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako „5 V_aux“. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje splošnih težav *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo. <i>(nadaljevanje)</i>		<p>Ali</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico.2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo.3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo.4. Preverite, ali na sistemski plošči svetijo lučka „5 V_aux“. Če svetijo, zamenjajte kable gumba za napajanje.5. Če lučka ne svetijo, zamenjajte napajalnik.6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Potem ko dodate ali odstranite strojno opremo, kot je dodatni pogon ali razširitvena kartica, boste morda morali vnovič konfigurirati računalnik. Če namestite napravo Plug and Play, jo operacijski sistem Windows XP samodejno prepozna in spremeni ustrezne nastavitve. Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi sami konfigurirati računalnik. V operacijskem sistemu Windows XP zaženite čarovnika za dodajanje strojne opreme (**Add Hardware Wizard**) in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave.	Naprava ni pravilno vstavljena ali priključena.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena ter da stiki priključka ne bodo zviti ali poškodovani.
	Kabli nove zunanje naprave so ohlapno pritrjeni ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali so stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
	Stikalo za napajanje na novi napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunanjo napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
	Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave. (nadaljevanje)	Mogoče je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo samodejno konfigurirala, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	V upravitelju naprav operacijskega sistema Windows XP izklopite samodejne nastavitve za razširitveno kartico in izberite osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev rešite tudi tako, da napravo drugače konfigurirate ali celo onemogočite v programu Computer Setup.
Računalnik se ne zažene.	Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni. 2. Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Več o ugotavljanju možnih vzrokov najdete v razdelku „Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov“ na strani 24. 3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska.	Grafična kartica ni pravilno vstavljena oziroma je okvarjena ali pa je okvarjena sistemska plošča.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vklomite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>
Rdeča lučka za napajanje utripne desetkrat (med utripi je enosekundni premor), temu sledi dvesekundni premor, nato računalnik desetkrat zapiska.	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaporedoma preverite razširitvene kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval. 2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki jih utegnete slišati pred samodejnim preizkusom ob vklopu ali po njem.



Če utripajo lučke na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in v spodnji tabeli poiščite vzrok za težavo.



Zaporedje zvočnih signalov se bo petkrat ponovilo in nato zaustavilo. Kode lučk na sprednji plošči bodo svetile, dokler ne odpravite težave.



Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Zelena lučka za napajanje sveti.	Nič	Računalnik je vklopljen.	Nič
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi.	Nič	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo pri določenih modelih).	Ni potrebno. Pritisnite katerokoli tipko ali premaknite miško, da računalnik preklopiti iz stanja pripravljenosti.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat s sekundnim presledkom, sledi dvesekundni premor.	2	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev. Ali hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje trikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor.	3	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	1. Preverite, ali je procesor nameščen. 2. Znova ga namestite.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje štirikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor.	4	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite pokrov in preverite, ali je štiržilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči. 2. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno. 3. Zamenjajte napajalnik. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat s sekundnimi presledki, nato sledi dvesekundni premor.	5	Težava pred pomnilnikom grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vklomite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	6	Težava pred grafično kartico.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vklomite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	7	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne osemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	8	Neveljaven ROM (napačna preskusna vsota).	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Glejte razdelek „Programiranje ROM-ov“ v <i>Priročniku za upravljanje namizja CD-ju Documentation</i>. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne devetkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor.	9	Računalnik se napaja, vendar se ne more zagnati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo. 3. Zamenjajte procesor.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje desetkrat utripne s presledki po eno sekundo, sledi dvesekundni premor.	10	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Zaporedoma preverite grafične kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval.2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte.3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Nič	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako „3.3 V_aux“. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo. <i>(nadaljevanje)</i>			<p>ALI</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kablji gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3.3 V_aux“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Naročanje Priročnika za hitro odpravljanje težav

Odločite se lahko za nakup *Priročnika za hitro odpravljanje težav* z diagrami, ki vas preprosto vodijo po postopkih iskanja in odpravljanja težav. Ta priročnik je namenjen pooblaščenim serviserjem in vsebuje postopke, ki lahko presegajo tehnične zmožnosti nekaterih uporabnikov. Napačna izvedba nekaterih postopkov, opisanih v priročniku, lahko povzroči okvare računalnika in/ali razveljavi garancijo. Če menite, da kakega postopka ne boste mogli izvesti, ali če vas skrbi, da bi s svojimi ukrepi razveljavili garancijo, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali serviserja, preden se lotite popravil.

Za naročanje *Priročnika za hitro odpravljanje težav* uporabite te številke delov:

- Št. dela 153837-001 za posamezne izvode
- Št. dela 153838-001 za pakete petih izvodov

Pooblašчени prodajalci, distributerji in serviserji naj nadomestne dele naročajo kot ponavadi. Stranke v ZDA in Kanadi lahko pošljejo e-pošto na naslov qtg@hp.com. V drugih državah se obrnite na HP-jevo zastopstvo.